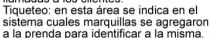




Prepagos: se considera prepago cuando se procede a pagar una orden antes de que este lista, una vez este lista, lo que se realiza es un cobro.

Tiqueteo: en este modulo se procede a una segunda revisión de la orden y sus prendas, cualquier inconveniente con la misma se procede a los procesos de llamadas a los clientes.







Llamadas: en caso de que ocurra algún inconveniente con la orden, en este apartado se gestiona las llamadas a los clientes.

Producción: en el modulo de producción se almacenan las ordenes y sus piezas en el conveyor, cada uno debe de estar identificado con código de barras para poder identificarlos.





Almacén: se lee el código de barra de la orden y el código de barra del conveyor, para identificar que la orden esta almacenada en dicho conveyor y se le indica al sistema que ya el sistema esta lista y se le envía un correo al cliente indicándole que ya esta lista su orden.



Administración: todas las configuraciones del sistema se encuentran en este modulo.

Reportes: todos los reportes del sistema, segmentados por departamentos están en este modulo.



REQUISITOS MÍNIMOS DEL EQUIPO:

PC Pentium IV 1.8Ghz en adelante Memoria 1.0 GB RAM Disco 60 GB Mínimo Impresora: Matricial, Injet o Laser Ups: 500 Watts Tarieta de Red100



Nuestros Clientes











GUAROA E. VELAZQUEZ MONEGRO Encargado General

829-890-2087 829-760-8622 Info@clusternat.com

ARIELA DE LOS SANTOS CABA Encargada de Gestión e Implementación

Teléfono: 829-856-6867 ariela.caba@clusternat.com

lavasystem Sistema de Lavanderia, Web 2.0



LAVASYSTEM es un software de lavanderia con capacidad de organizar el inventario de prendas al día, manejo de llamadas al cliente, ordenes, facturas con posibilidad de homologación con la DGII, reclamaciones de ordenes, entre otros.

Este sistema proporcionara un ambiente amigable al usuario y además confiable para la ejecución de sus operaciones, el cual hace que se presente como una solución eficiente en cuanto a la gestión de procesos de las lavanderías.





Servicios

Lavasystem es una novedosa aplicación construida

bajo plataforma web que satisface las necesidades en

cuanto a gestión de órdenes y procesos de lavanderías se

El sistema es de fácil uso y aprendizaje, el cual proporciona

al usuario la plena combinación de la facilidad del ambiente

grafico amigable con la seguridad de sus validaciones, así

Al afiliarse a este producto, obtendrá instantáneamente una

serie de beneficios internos que este conlleva, como

entrenamientos, manual de usuario y un seguimiento de

como un diseño adaptable a diversos dispositivos.

MAAB

refiere.

implementación.

Beneficios

Entre los diversos beneficios que puede obtener su organización con este producto están:

- Independiente del Sistema Operativo
- · Esta creado bajo plataforma web. con ambiente grafico amigable al usuario lo que permite el acceso desde cualquier lugar, va sea a través de una computadora móvil, un teléfono celular o tableta con acceso a internet.
- · Ofrece mayor accesibilidad a la información del sistema
- · Promueve la rapidez y eficiencia en los procesos de la organización
- Reportes principales en gráficos (dashboard)
 - Modos de exportación de datos: impresión en pantalla, PDF, excel
 - Control de usuarios
 - · Control por roles de usuarios
 - Área de ordenes de forma fácil v rápida.
 - Capacidad para usuarios administradores de modificar las configuraciones del sistema, creando así una independencia de los creadores del mismo para sus operaciones

Módulos del sistema

Los módulos que componen este producto contemplan diversos tópicos en donde podemos encontrar.



Recepción: esta es la primera parte del sistema, en donde se interactúa con el cliente directamente.

Gestión de clientes: en esta área se crean y actualizan los datos de los clientes. así como su activación de crédito, reportes de ordenes de ese cliente, configuración de cargos y descuentos por servicio (el sistema tiene la opción de que se puede hacer descuentos y aumento de tarifas de servicios por cliente), pago de créditos y se le envía un correo de bienvenida al cliente.





Creación de ordenes de trabajo: se crean las ordenes de trabajo buscando el cliente por diversos criterios (cuenta, nombre, teléfono, cedula y tipo de cliente), agregando las piezas, los colores, los atributos (con opción a hacer un cargo extra a la orden o no), y eligiendo los subservicios

correspondientes, el día de entrega de la misma, se puede indicar si es un expreso e indicar alguna variación en el precio de la orden.



Recogida de prendas: En este proceso se retira las ordenes de la lavandería y se ejecuta el cobro, se crea una factura con la selección de ordenes a pagar.

Novedades: En esta parte se trabaja lo que son actividades no previstas en el proceso de orden (cambio de precio, realmacenaje, cancelación de orden)

